

NIEUWSBRIEF HOHW

Winter 2021

Beste commissieleden,

“Laat je lampje altijd schijnen, wees een licht voor iedereen. Dat zal de kilte doen verdwijnen en zorgt voor vrede om je heen.”

Onze laatste nieuwsbrief van dit jaar. In deze nieuwsbrief leest u de laatste nieuwtjes en wetenswaardigheden.

Wij wensen u veel leesplezier!

Bestuur Huurdersorganisatie Haag Wonen



Contact met de huurders en partners

Het bestuur vindt het fijn om, samen met de adviseur van de HOHW, regelmatig contact met de huurders te hebben. Daarom gingen we in het afgelopen jaar in gesprek met diverse bewonerscommissies om een beeld te krijgen van de zaken die er spelen in de wooncomplexen van Haag Wonen. Ook belde u zelf als huurder met de HOHW voor inlichtingen of met de vraag of we kennis konden maken in een gesprek.

Het waren nuttige ontmoetingen en het was prettig om u te leren kennen. Verschillende onderwerpen kwamen langs, zoals sloop en

renovatie, kosten van een servicepakket, de sfeer in een complex en de leefomgeving. In het nieuwe jaar gaan we daar zeker mee door. Ook is er contact gezocht met collega's bij de huurdersorganisaties van Vestia en Staedion, waar ook bestuursleden en adviseurs bezig zijn om samen met de corporatie zaken goed te laten verlopen. We kunnen elkaar inspireren en leren van elkaars ervaringen.

Afscheid oud-bestuursleden en festiviteiten op 2 december

Helaas, we hadden ons intensief voorbereid en ons enorm verheugd op het feit dat we op 2 december een mooie afscheidsreceptie konden aanbieden aan onze oud-adviseur Trudie Dekkers en de oud-bestuursleden Inez Stapper en Ton Stikkelman.

We zouden met leden van bewonerscommissies, mensen van Haag Wonen en de gemeente Den Haag in een mooie ruimte kennis kunnen maken onder het genot van een hapje en een drankje. Deze bijeenkomst, u heeft het kunnen lezen, kon helaas niet doorgaan. We hadden ons zoveel voorgesteld van deze belangrijke gebeurtenis.

We rekenen erop dat er in de toekomst een moment gaat komen waarop we wél gezellig met z'n allen bij elkaar kunnen zijn en alsnog aan ieder een passend afscheid kunnen geven, zoals het hoort voor mensen die zich zo lang en zo intensief hebben ingezet voor de HOHW.

Natuurlijk zijn we weer nieuwe plannen aan het maken en misschien biedt het voorjaar nieuwe kansen.

Enthousiaste bestuursleden gezocht

Het bestuur van de HOHW bestaat op dit moment uit vijf bestuursleden. We hebben een fijne groep mensen, waarvan de leden graag met elkaar samenwerken. We werken als vrijwilligers hard om onze taken nauwgezet uit te voeren, maar extra hulp van u als huurders zou heel fijn zijn (alle leeftijden zijn welkom, maar zeker ook jongeren vragen we om te reageren). We merken namelijk dat het bijna niet mogelijk is om maar met vijf mensen al het werk te doen. We hebben behoefte aan vier mensen extra.

Wat kunt u verwachten als u het team wilt komen versterken? Het werk vraagt nu gemiddeld 12 uur per week en bestaat uit het regelmatig vergaderen over bestuurlijke zaken en afstemmen met derden over onderwerpen zoals energietransitie en verduurzaming, sloop en renovatie en leefbaarheid en welzijn. We hebben contact met huurders, medewerkers van Haag Wonen, met medewerkers van de gemeente Den Haag en soms ook met de media.

Er moeten door de energietransitie grote stappen worden gezet en het is nu meer dan ooit essentieel dat we ons inzetten voor alle huurders, dus doe daarom met ons mee!

Om uw kennis van de volkshuisvestelijke zaken te vergroten kunt u, net als wij, cursussen volgen, deelnemen aan webinars en u laten informeren in gesprekken met deskundigen (Haag Wonen en de Woonbond), zodat u zich in een aantal maanden met groeiend zelfvertrouwen kan gaan bewegen in de wereld van de volkshuisvesting.

En niet onbelangrijk: u ontvangt voor dit werk een onkostenvergoeding.

Reacties ontvangen wij graag via info@hohw.org.

Onze uitgangspunten in het overleg

Als huurdersorganisatie zijn we gesprekspartner in verschillende overleggen. Dat is bij wet zo geregeld. Met ons nieuwe team willen we de stem van de huurder aan deze overlegtafels zo

effectief mogelijk laten horen. Dit is een proces van lange adem, maar we kunnen zeggen dat we hier het afgelopen jaar al flink mee aan de slag zijn gegaan.

Een voorbeeld zijn de jaarlijkse prestatieafspraken. In overleg met de gemeente en de huurdersorganisatie bespreekt Haag Wonen hierin alle plannen voor het komende jaar. Tijdens dit proces hebben wij voor 2022 de nadruk gelegd op:

- de betaalbaarheid van de energietransitie voor huurders;
- de gevolgen voor huurders van de ingrijpende processen in Zuidwest;
- het activeren van meer huurders voor de huurdersvertegenwoordiging.

Daarnaast hebben wij op verschillende onderwerpen adviesrecht. In oktober hebben we een uitgebreid schriftelijk advies uitgebracht op twee belangrijke beleidsdocumenten van Haag Wonen:

- De portefeuillestrategie: dit document beschrijft de gewenste ontwikkeling van de hele woningvoorraad;
- De duurzaamheidsvisie: hierin staan de stappen die Haag Wonen wil nemen in het verduurzamen van alle woningen. Daarbij hebben wij een duidelijk punt gemaakt: we hechten er groot belang aan dat de woonlasten bij verduurzaming van de woning (zoals bijvoorbeeld isolatie) lager worden of tenminste gelijk blijven.

In het verlengde hiervan hebben we een ander onderwerp aan de orde gesteld: energiearmoede. Dit thema is voor onze doelgroep heel actueel. Ook in de volgende overleggen met Haag Wonen willen we dit onderwerp laten terugkeren.

En zeker niet onbelangrijk: op 29 november ondertekenden voorzitter van de HOHW Wouter van Diepen en bestuursvoorzitter van Haag Wonen Mohamed Baba de nieuwe

participatieovereenkomst. Hierin staan de afspraken voor een goede samenwerking tussen de overlegpartners. Het liefst hadden we deze overeenkomst in aanwezigheid van de bewonerscommissies ondertekend. Uiteraard gaan we er, zodra dat weer kan, graag verder met u over in gesprek.

Tot slot beginnen binnenkort de gesprekken over de jaarlijkse huurverhoging. Zeker gezien de huidige hoge inflatie zullen we ons op dit vlak uiterst kritisch opstellen.

Even voorstellen

Manon el-Masoudi

Ik wil graag van deze gelegenheid gebruik maken om mijzelf voor te stellen. Ik ben Manon el-Masoudi, opvolger van Trudie Dekkers in de rol van adviseur. Ik ondersteun sinds september met veel plezier het bestuur van de HOHW. In mijn vorige werk als maatschappelijk werker in Leiden, fietste ik de hele stad door om mensen te horen en te helpen.

Wat mij opviel en tegelijkertijd frustreerde was de afstand tussen dat wat er speelde bij de mensen en daar waar de grote plannen werden gemaakt. Het leek alsof de problemen van de mensen niet gehoord werden door de afdeling waar de besluiten werden genomen.

En die signalen krijg ik ook nu van huurders die ik ontmoet. Maar dit keer sta ik dichterbij het vuur. Het is nu mijn primaire taak het bestuur te informeren en te adviseren met de signalen die ik krijg.

Laat u daarom vooral horen. Dat wat u zegt doet er voor mij toe! Mail of bel gerust. Ons kantoor staat voor u open en waar nodig kom ik naar u toe.

En Miriam Mulder

Zoals vermeld in de nieuwsbrief-zomereditie ben ik in juli als ondersteuner bij de HOHW gestart. Ik ondersteun het bestuur op organisatorisch en administratief vlak.

Voor u als huurder ben ik het aanspreekpunt voor alle vragen die je als huurder kunt hebben.

Telefonisch, per mail en op kantoor.

Met enthousiasme wil ik een bijdrage leveren aan de HOHW als belangbehartiger voor de huurder van Haag Wonen. Van nature ben ik ingesteld om mensen (op weg) te helpen, een luisterend oor te bieden en vanuit open communicatie samen tot een oplossing te komen.

Schroom dus niet om het contact te zoeken!

Vakantieperiode

In verband met de feestdagen is het kantoor van de HOHW van 20 december 2021 tot 3 januari 2022 gesloten.

Wij wensen u fijne kerstdagen en een voorspoedig 2022.



Graag spreken wij u weer in het nieuwe jaar!

Huurdersorganisatie Haag Wonen

Spui 240
2511 BX DEN HAAG
Telefoon: 070 3883848
Mail: info@hohw.org
Website: www.hohw.org